



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ № 46
М.В.Зубаирова
«01» ноября 2017

План мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 46 по результатам проведенной в 2017-2018 учебном году независимой оценки качества оказания услуг

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование мероприятия</i>	<i>Срок реализации</i>	<i>Ответственный</i>	<i>Результат</i>	<i>Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия *</i>
1.	Размещение полной и актуальной информации об организации и ее деятельности на официальном сайте ДОУ, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bas.gov.ru	Постоянно	Зам.зав по ВМР Вилачева Н.В. Воспитатель Ивойлова Н.М.	Страница сайта МБДОУ https://46.tvoyasadik.ru/ Страница на официальном сайте в сети Интернет www.bas.gov.ru http://bus.gov.ru/pub/info-card/83565	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bas.gov.ru . (п. 1.1) Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации (п. 1.2)

2.	г размещение на сайте анкет, о степени удовлетворенности качеством образования для родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ	Апрель-май 2017 г.	Зам. зав. по ВМР . Виладчева Н.В.	Анкеты о степени удовлетворенности качеством образования для родителей (законных представителей) воспитанников на официальном сайте МБДОУ https://46.tvoysadik.ru/custom/109	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (п. 1.3)
3.	Осуществить возможность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, через создания страницы «Обратная связь, обращение к заведующему, другим сотрудникам»);	Постоянно	Зам. зав. по ВМР . Виладчева Н.В.	Страница «Обратная связь, обращение к заведующему, другим сотрудникам на официальном сайте МБДОУ https://46.tvoysadik.ru/contacts	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (п. 1.4)
4.	Увеличение количества в МБДОУ информационно-коммуникационных технологий, используемых для занятий с детьми. Создание условий для повышения квалификации по программам ИКТ	Январь-май 2018 г.	Заведующий Зубаирова М.В.	Обогащение материально-технической базы МБДОУ ИКТ, используемых для занятий с детьми. Увеличение доли педагогических работников МБДОУ, использующих для занятий с детьми ИКТ. Обучение на КПК	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (п. 2.1)
5.	Создать условия по	Постоянно	Заведующий	Проведены контрольные	Наличие необходимых

	повышению качества условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников, усиление контроля за качеством питания.		Зубаирова М.В.	мероприятия по охране и укреплению здоровья, организации питания воспитанников.	условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (п. 2.2)
6.	Оформление лицензии на ведение дополнительных образовательных услуг, реализация программ дополнительного образования.	Декабрь 2017 г.	Заведующий Зубаирова М.В.	Комплекс платных дополнительных образовательных услуг для воспитанников МБДОУ.	Наличие дополнительных образовательных программ (п. 2.4)
7.	Мотивировать работу педагогических работников и воспитанников к участию в конкурсах различного уровня. Повысить процентное участие воспитанников в конкурсах на уровне МБДОУ, района, города, поддерживать инициативу участия во всероссийских и международных конкурсах, Информацию о результатах участия размещать на страничке сайта МБДОУ. Проводить мероприятия различной направленности согласно плану работы МБДОУ	В течение 2017-2018 учебного года	Зам.зав. по ВМР . Вилачева Н.В.	Воспитанники имеют дипломы и сертификаты лауреатов и победителей конкурсов и фестивалей, спортивных мероприятий разного уровня.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. (п. 2.5)
8.	Введение в МБДОУ штатного учителя-дефектолога. Своевременное пополнение информации о работе «Консультационного центра»	Сентябрь 2018 г. В течение 2017-2018 учебного года	Заведующий Зубаирова М.В. Специалисты МБДОУ Зам.зав по ВМР Вилачева Н.В.	С сентября 2018 года планируется принять в штат учителя-дефектолога Доведение до сведений родителей (законных представителей) информации о консультационном центре, размещение информации на сайте МБДОУ	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (п. 2.6)

	заключение договоров о сотрудничестве с ТМППК МБДОУ - детский сад компенсирующего вида «Радуга» и МНТК «Микрохирургия глаза»			https://40.tvoyasadik.ru/1110/2020	
9.	Введение в МБДОУ элементов доступной среды, запланированных в паспорте доступности;	Август 2018 г.	Заведующий Зубаирова М.В.	Наличие элементов доступной среды для детей с ОВЗ и инвалидов согласно паспорту доступности.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (п. 2.7)
10	Проведение анкетирования, тренингов и опросов среди родительской общественности по вопросам удовлетворенности качеством образования.	В течение 2017-2018 учебного года	Заведующий Зубаирова М.В. Зам.зав по ВМР Вилачева Н.В.	Увеличение количества родителей удовлетворенных качеством образования и воспитания ребенка в МБДОУ. Анкеты о степени удовлетворенности качеством образования для родителей (законных представителей) воспитанников на официальном сайте МБДОУ https://46.tvoyasadik.ru/custom/109	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (п. 3.1)
11	Повышение уровня квалификационной категории педагогических работников (без КК на 1КК, с 1КК на ВКК). Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации педагогическим работникам. Организация профессиональной переподготовки педагогических работников и младших воспитателей МБДОУ.	В течение 2017-2018 учебного года	Зам.зав. по ВМР. Вилачева Н.В.	Повышение уровня квалификационной категории педагогов (ВКК – 1, 1КК – 25, безКК - 3) и прохождение курсов повышения квалификации. (29 педагогов – 100 %), профессиональной переподготовки кадров – 100%	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (п. 3.2)

12	проведение анкетирования и опросов среди родительской общественности по вопросам удовлетворенности материально-техническим обеспечением.	в течение 2017-2018 учебного года	Заведующий Зубаирова М.В. Зам. зав по АХЧ Газизуллина З.Г.	увеличение количества родителей удовлетворенных материально-техническим обеспечением МБДОУ. Анкеты на официальном сайте МБДОУ https://46.tvoysadik.ru/sveden/object	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (п. 4.1)
13	Создание для детей с ОВЗ при поступлении в МБДОУ индивидуальных образовательных маршрутов, корректировка основной адаптированной образовательной программы и рабочих программ педагогов в соответствии с утвержденными примерными программа.	В течение 2017-2018 учебного года	Зам.зав по ВМР Вилачева Н.В.	Увеличение количества родителей удовлетворенных качеством образования и воспитания ребенка в МБДОУ. Анкеты о степени удовлетворенности качеством образования для родителей (законных представителей) воспитанников на официальном сайте МБДОУ https://46.tvoysadik.ru/sveden/education	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (п. 4.2)
14	Совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников, в процессе совместных мероприятий («Проект «День ребенка», «Школа логопеда», «Заинтересованный родитель», «Здоровячок».	В течение 2017-2018 учебного года	Специалисты и воспитатели МБДОУ Зам. зав по ВМР Вилачева Н.В.	Проведены мероприятия в рамках совместной деятельности МБДОУ и родительской общественности, результаты и фотоотчеты размещены на сайте МБДОУ https://46.tvoysadik.ru/photoalbums	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (п. 4.3)

*В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность"