

Отчет

за I-е полугодие 2026 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 46"

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование

"город Екатеринбург" Ленинский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	01.02.2026	Ермакова Екатерина Петровна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	01.02.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о Планах финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации Плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	01.02.2026	Ермакова Екатерина Петровна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о Планах финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденном в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	01.02.2026

3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» плана по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Ермакова Екатерина Петровна заведующий	В разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации размещены планы по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026
4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Ермакова Екатерина Петровна заведующий	В разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованные в полном объеме	01.02.2026
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.02.2026	Ермакова Екатерина Петровна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.02.2026
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,09% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии 2. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.02.2026	Ермакова Екатерина Петровна заведующий	1. Проведено обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии в формате деловой игры "Короли коммуникации" (15.01.2026 года) 2. В годовой план работы включены рабочие совещания с коллективом организации (не реже 1 раза в квартал) по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.02.2026

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2026	Ермакова Екатерина Петровна заведующий	Разработана памятка "Этика поведения с получателями образовательных услуг" для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,06% от общего числа опрошенных респондентов)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести День открытых дверей для родителей (законных представителей) 2. Провести открытые мероприятия для родителей: мастер-классы, семинары, совместные спортивные мероприятия 3. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях 4. Ввести дополнительную образовательную услугу "Хореография" для детей от 4 до 7 лет 	01.02.2026	Ермакова Екатерина Петровна заведующий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведен День открытых дверей 2. Во всех группах проведены открытые мероприятия для родителей (законных представителей): мастер-классы "Поезд доброты", "Ключ от страны знаний" 3. Информация о достижениях и образовательных возможностях размещена на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях 4. Расширен спектр платных дополнительных образовательных услуг: открыты новые программы Студия "Крепыши", "Хореография" 	01.02.2026
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,09% от общего числа опрошенных респондентов)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расширить штат сотрудников образовательной организации (тьютор, ассистент) 2. Организовать проведение воспитательно-образовательных мероприятий с участием родителей (законных представителей): праздники, соревнования, совместные проекты, мастер-классы, родительские собрания 	01.02.2026	Ермакова Екатерина Петровна заведующий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расширен штат сотрудников образовательной организации (введена новая должность: ассистент) 2. Организовано проведение воспитательно-образовательных мероприятий с участием родителей (законных представителей): праздники, соревнования, совместные проекты, мастер-классы, родительские собрания (акция "Бессмертный полк", "Триколор", проект "Мамина профессия", "Эко-старт", спортивный праздник "Зарница") 	01.02.2026



Е.П. Ермакова