



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ - детский сад
компенсирующего вида № 46
М.В.Зубаирова
№ 1 «01» июня 2020

ОТЧЕТ
по выполнению плана работы
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении - детском саду компенсирующего вида № 46 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации	1. Контролировать размещение актуальной информации на стендах в помещениях МБДОУ (групповых помещениях) для родителей (законных представителей)	Постоянно	Зубаирова М.В. заведующий	Размещена актуальная информация на стендах в помещениях МБДОУ (групповых помещениях) для родителей (законных представителей)	30.01.2020
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми	1. Размещение информации о доступе к информационным	Постоянно	Зубаирова М.В. заведующий,	Размещена информация на	25.01.2020

актами официального сайт организации.	системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Вилачева Н.В. заместитель заведующего, Ивойлова Н.М., воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	официальном сайте организации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
	2. Размещение информации об электронных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Зубаирова М.В. заведующий, Вилачева Н.В. заместитель заведующего, Ивойлова Н.М., воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	Размещена информация на официальном сайте организации об электронных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	25.01.2020
	3. Размещение информации о	Постоянно	Зубаирова М.В.	Размещена	25.01.2020

3. Обеспечить наличие на официальном сайте в сети «Интернет»	наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		заведующий, Вилгачева Н.В. заместитель заведующего, Ивойлова Н.М., воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	информация на официальном сайте организации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
	4. Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	01.09.2019	Зубаирова М.В. заведующий, Ивойлова Н.М. воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	Размещена информация на официальном сайте организации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	25.01.2020
	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020	Ивойлова Н.М., воспитатель, ответственный за ведение	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Приобретение установок с питьевой водой для посетителей МБДОУ	01.09.2020	Зубаирова М.В. заведующий	1. Приобретение установок с питьевой водой для посетителей МБДОУ будет исполнено при условии соответствующего финансирования. 2. В групповых помещениях МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в	01.09.2020
--	--	------------	------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

			соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования для детей с ограниченными возможностями здоровья: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных столов для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок.	Бессрочно	Зубаирова М.В. заведующий, Газизуллина З.Г. заместитель заведующего по АХЧ	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться поэтапно при условии соответствующего финансирования
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по зрению: - дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации (звуковая петля); - предоставление инвалидам по зрению услуг тифлопедагога; - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Бессрочно	Зубаирова М.В. заведующий, Газизуллина З.Г. заместитель заведующего по АХЧ Ивойлова Н.М., воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	Обновлена альтернативная версия официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению. Остальное будет исполняться при условии соответствующего финансирования.
				01.09.2019

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	1. Проведение тренингов в МБДОУ для сотрудников по коммуникативному общению	Постоянно	Вилачева Н.В. заместитель заведующего	Проведены тренинги «Коммуникативное общение» в МБДОУ для сотрудников педагогом-психологом	25.05.2020
	2. Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам бесконфликтного общения	Постоянно	Вилачева Н.В. заместитель заведующего	Организованы курсы повышения квалификации для педагогических работников по вопросам бесконфликтного общения в режиме дистанционного обучения – 30 педагогов	25.05.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	1. Своевременное размещение информации о достижениях и заслугах организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Зубаирова М.В. заведующий, Вилачева Н.В. заместитель заведующего Ивойлова Н.М. воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	Информация о достижениях и заслугах МБДОУ размещается в разделе «Новости» на официальном сайте учреждения с учетом обновления.	22.04.2020
2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными	1. Организация работы по взаимодействию МБДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности	Постоянно	Зубаирова М.В. заведующий, Вилачева Н.В. заместитель заведующего	1. Обновлено информация на официальном сайте МБДОУ в сети	25.05.2020

условиями оказания услуг.	учреждения.			Ивойлова Н.М. воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	«Интернет» о деятельности учреждения. 2. Проведены совместные мероприятия с родителями (законными представителями) воспитанников, в том числе в дистанционном режиме и через социальные группы.	09.01.2020-29.05.2020
					3. Проведено заседание Совета родителей.	05.02.2020