

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ – детский сад
 компенсирующего вида № 46
 _____ М.В.Зубаирова
 «23» января 2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении - детском саду компенсирующего вида № 46 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации	1. Контролировать размещение актуальной информации на стендах в помещениях МБДОУ (групповых помещениях) для родителей (законных представителей)	Постоянно	Зубаирова М.В. заведующий	01.09.2019	Выполнено
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	1. Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными	Постоянно	Зубаирова М.В. заведующий, Вилачева Н.В. заместитель заведующего, Ивойлова Н.М., воспитатель, ответственный за ведение	25.01.2020	Выполнено

	возможностями здоровья		сайта в сети «Интернет» МБДОУ		
	2. Размещение информации об электронных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Зубаирова М.В. заведующий, Вилачева Н.В. заместитель заведующего, Ивойлова Н.М., воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	25.01.2020	Выполнено
	3. Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Зубаирова М.В. заведующий, Вилачева Н.В. заместитель заведующего, Ивойлова Н.М., воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	25.01.2020	Выполнено
	4. Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	01.09.2019	Зубаирова М.В. заведующий, Ивойлова Н.М. воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	01.09.2019	Выполнено
3. Обеспечить наличие на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации информации	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020	Ивойлова Н.М., воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	25.01.2020	Выполнено

о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.					
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	1. Размещение на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	01.02.2020	Ивойлова Н.М., воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ Виладчева Н.В. заместитель заведующего	01.02.2020	Выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Приобретение установок с питьевой водой для посетителей МБДОУ	01.09.2020	Зубаирова М.В. заведующий	01.09.2020	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования для детей с ограниченными возможностями здоровья: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок.	Бессрочно	Зубаирова М.В. заведующий, Газизуллина З.Г. заместитель заведующего по АХЧ	Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	

2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по зрению: - дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации (звуковая петля); - предоставление инвалидам по зрению услуг тифлопедагога; - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Бессрочно	Зубаирова М.В. заведующий, Газизуллина З.Г. заместитель заведующего по АХЧ Ивойлова Н.М., воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании 01.09.2019	Выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	1. Проведение тренингов в МБДОУ для сотрудников по коммуникативному общению	Постоянно	Вилачева Н.В. заместитель заведующего	Работа в МБДОУ организована на 01.09.2019	Выполнено
	2. Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам бесконфликтного общения	Постоянно	Вилачева Н.В. заместитель заведующего	Работа в МБДОУ организована на 01.09.2019	Выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	1. Своевременное размещение информации о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Зубаирова М.В. заведующий, Вилачева Н.В. заместитель заведующего Ивойлова Н.М. воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	Работа в МБДОУ организована на 01.09.2019	Выполнено

2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	1. Организация работы по взаимодействию МБДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения.	Постоянно	Зубаирова М.В. заведующий, Вилачева Н.В. заместитель заведующего Ивойлова Н.М. воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	Работа в МБДОУ организована на 01.09.2019	Выполнено
---	--	-----------	--	---	-----------