

Департамент образования Администрации г.Екатеринбурга
Управление образования Ленинского района
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
компенсирующего вида № 46

620146, г. Екатеринбург, ул. Ак. Постовского, 10, тел/факс.:(343) 267-47-33, e-mail: ya.detskij@yandex.ru

ОТЧЕТ
по выполнению плана работы
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении - детском саду компенсирующего вида № 46 (на 2020/2021)
за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации	1. Контролировать размещение актуальной информации на стендах в помещениях МБДОУ (групповых помещениях) для родителей (законных представителей)	Постоянно	Зубаирова М.В. заведующий	1. Размещена актуальная информация на стендах в помещениях МБДОУ (групповых помещениях) для родителей (законных представителей)	30.01.2020

2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	1. Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Зубаирова М.В. заведующий, Вилачева Н.В. заместитель заведующего, Ивойлова Н.М., воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	1. Размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	25.01.2020
	2. Размещение информации об электронных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Зубаирова М.В. заведующий, Вилачева Н.В. заместитель заведующего, Ивойлова Н.М., воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	2. Размещена информация об электронных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	25.01.2020
	3. Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и	Постоянно	Зубаирова М.В. заведующий, Вилачева Н.В.	3. Размещена информация о наличии	25.01.2020

	индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		заместитель заведующего, Ивойлова Н.М., воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
	4. Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	01.09.2019	Зубаирова М.В. заведующий, Ивойлова Н.М. воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	4. Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	25.01.2020
3. Обеспечить наличие на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020	Ивойлова Н.М., воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	1. Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020

функционирования.					
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	1. Размещение на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	01.02.2020	Ивойлова Н.М., воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ Вилачева Н.В. заместитель заведующего	1. Размещены на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК за первое полугодие 2020г.	28.05.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Приобретение установок с питьевой водой для посетителей МБДОУ	01.09.2020	Зубаирова М.В. заведующий	Планируем приобрести установку с питьевой водой для посетителей МБДОУ на 01.09.2020	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования для детей с ограниченными возможностями здоровья: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Бессрочно	Зубаирова М.В. заведующий, Газизуллина З.Г. заместитель заведующего по АХЧ	Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	

	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок.				
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по зрению: - дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации (звуковая петля); - предоставление инвалидам по зрению услуг тифлопедагога; - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Бессрочно	Зубаирова М.В. заведующий, Газизуллина З.Г. заместитель заведующего по АХЧ Ивойлова Н.М., воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании - обновлена альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	25.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	1. Проведение тренингов в МБДОУ для сотрудников по коммуникативному общению	Постоянно	Вилачева Н.В. заместитель заведующего	1. Проведены тренинги в МБДОУ для сотрудников по коммуникативному общению педагогом-психологом	25.05.2020
	2. Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам бесконфликтного общения	Постоянно	Вилачева Н.В. заместитель заведующего	2. Организованы курсы повышения квалификации для педагогических	25.05.2020

				работников по вопросам бесконфликтного общения – 30 педагогов	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	1. Своевременное размещение информации о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Зубаирова М.В. заведующий, Вилачева Н.В. заместитель заведующего Ивойлова Н.М. воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	1. Размещена актуальная информация о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	25.05.2020
2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	1. Организация работы по взаимодействию МБДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения.	Постоянно	Зубаирова М.В. заведующий, Вилачева Н.В. заместитель заведующего Ивойлова Н.М. воспитатель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» МБДОУ	1. Организована работа по взаимодействию МБДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения: - обновлена информация на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» о деятельности	25.05.2020

				учреждения; - проведены совместные мероприятия с родителями воспитанников; - проведены заседания Совета родителей.	23.03.2020 05.02.2020
--	--	--	--	--	------------------------------

Заведующий МБДОУ – детский сад
Компенсирующего вида № 46

М.В.Зубаирова

Дата 28.05.2020 г.