



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

от 28.11.2022 № 2659/46/36

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 46**

(наименование образовательной организации)

**на 2023 год**

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды. Установить куллеры.	01.06.2023	Ермакова Екатерина Петровна заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу переносной пандус	31.12.2023	Ермакова Екатерина Петровна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Ермакова Екатерина Петровна заведующий		
4	Организовать в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Ермакова Екатерина Петровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Ермакова Екатерина Петровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Приобрести биотуалет для инвалидов.	31.12.2023	Ермакова Екатерина Петровна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2023	Ермакова Екатерина Петровна заведующий		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичных контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Ермакова Екатерина Петровна заведующий		
---	---	---	------------	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Ермакова Екатерина Петровна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (ввести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Ермакова Екатерина Петровна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).